**From:** МАУДО "Дворец творчества" [mailto:[ddt-kruf@yandex.ru](mailto:ddt-kruf@yandex.ru)]   
**Sent:** Wednesday, November 15, 2017 10:54 AM  
**To:** Рева Анна Юрьевна <[a.reva@egov66.ru](mailto:a.reva@egov66.ru)>  
**Subject:** ИНН 6619006545 МАУДО "Дворец творчества"

Свердловская обл., Красноуфимск г.

ИНН: 6619006545

**Информационное письмо**

**по результатам экспертизы независимой оценки качества**

**образовательной деятельности**

**«МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**"ДВОРЕЦ ТВОРЧЕСТВА**"

**1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности**

**Средний балл: 9.89**

* *Ваш официальный сайт заслуживает наивысшей похвалы! Вся необходимая информация на нем представлена в полном объеме, актуальная, в структурированном виде – посетители могут быстро и легко найти все, что их интересует. Продолжайте в том же духе! Помимо выполнения требований нормативно-правовых актов, обновляйте информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно и полезно для посетителей сайта.*

**2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**

**Средний балл: 9.9**

* *Информация о педагогических работниках на Вашем официальном сайте размещена полностью, является актуальной и легко находится посетителями сайта. Вы молодцы! Продолжайте в том же духе - достаточно обновлять информацию по мере ее изменения, и все будет хорошо.*

**3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)**

**Средний балл: 4.79**

* *Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, не соответствует их минимальным требованиям. Пожалуйста, организуйте данный процесс на своем официальном сайте, чтобы все заинтересованные лица могли направлять свои обращения с помощью электронных сервисов, по электронной почте или телефону, и проверять на сайте работу по ним. Это важно для них, и к тому же является требованием нормативно-правовых актов.*

**5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации**

**Средний балл: 7.76**

* *Материально-техническое и информационное обеспечение Вашей организации положительно оценены получателями услуг, но респонденты отмечали наличие незначительных недостатков в материально-техническом и информационном обеспечении. Пожалуйста, проверьте имеющееся у Вас материально-техническое оснащение, проанализируйте возможность его обновления и расширения, и обсудите с учредителем программу мероприятий по его улучшению.*

**6. Условия для охраны и укрепления здоровья**

**Средний балл: 4.09**

* *Условия для охраны и укрепления здоровья Вашей организации оцениваются как хорошие, но получатели услуг отметили наличие незначительных недостатков. Рекомендуем принять меры по устранению недостатков и совершенствованию условий для охраны/укрепления здоровья. Улучшение данных условий значительно повысит субъективные оценки участников образовательного процесса.*

**7.Условия по организации питания обучающихся**

**Средний балл: 1.52**

* *Условия по организации питания учащихся в Вашем учреждении удовлетворяют участников образовательного процесса. По возможности улучшайте данные условия – расширяйте ассортимент и обновляйте меню в точках питания.*

**8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися**

**Средний балл: 7.37**

* *Получатели услуг в Вашей образовательной организации находят условия для индивидуальной работы с обучающимися удовлетворительными, и отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, проанализируйте свои возможности и разработайте план мероприятий по улучшению условий индивидуальной работы с учащимися, и обсудите его со своим учредителем.*

**9. Наличие дополнительных образовательных программ**

**Средний балл: 9.95**

* *Участники образовательного процесса Вашей организации полностью удовлетворены количеством дополнительных образовательных программ. Вы молодцы!*

**10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**

**Средний балл: 9.34**

* *Получатели услуг Вашей образовательной организации высоко оценили уровень оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Так держать!*

**12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

**Средний балл: 5.8**

* *В целом условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов соответствуют потребностям участников образовательного процесса в Вашей организации, за исключением незначительных недостатков. Рекомендуем поработать над вопросами удобства рабочих мест, графика занятий, сопутствующими услугами – всем, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.*

**13. Доброжелательность и вежливость работников**

**Средний балл: 10**

* *Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Молодцы! Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.*

**14. Компетентность работников**

**Средний балл: 10**

* *Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает и они ставят оценку «отлично».*

**15. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации**

**Средний балл: 10**

* *Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации.*

**16. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг**

**Средний балл: 10**

* *Вы молодцы! Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте поддерживать высокий уровень.*

**17. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым**

**Средний балл: 10**

* *Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.*

**18. Обратная связь от респондентов**

«Что бы Вы еще хотели сообщить о данной образовательной организации?»:

*Ответы пользователей:*

* **25.09.2017 19:55:49** «*Информировать все дошкольные учреждения о наличии различных кружков как платных, так и без платных, информировать о стоимости платных услуг»*
* **25.09.2017 21:55:00** «*Уютно»*
* **26.09.2017 09:15:38** «*Дворец творчества предоставляет образовательные услуги по дополнительному образованию, поэтому вопрос об организации питания обучающихся по данному учреждению не корректен. Бойлеры с водой имеются. В связи с этим на вопрос о питании, ответила, что нет условий»*