



Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества»
623300, Свердловская область, г. Красноуфимск, ул. Советская, д. 17
тел. 8(343-94)7-57-56, 5-06-95, 5-00-93

✉ E-mail: ddt-kruf@yandex.ru  <http://maydo-dt.com.ru/>

ОГРН 1026601230754 ИНН 6619006545 КПП 661901001

исх. № _____

от « _____ » _____ 20 ____ г.

Отчет о результатах обращений граждан

Обеспечена доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, через функционирование информационного стенда (в т.ч. книги отзывов и предложений).

В 1 квартале 2020 г. поступило 10 отзывов и предложений по улучшению работы организации: 6 отзывов с положительной оценкой качества предоставляемых услуг Учреждения, 1 негативный отзыв об организации работы гардероба, 3 отзыва об улучшении условий пребывания в Учреждении родителей, ожидающих детей:

- организация посадочных мягких мест;
- организация питания обучающихся.

В МАУДО «Дворец творчества» имеется гардероб на 160 мест, на данный момент гардероб работает в формате самообслуживания, система выдачи номерков не организована в связи с тем, что пост физической охраны и гардероб объединены (ввиду конструктивных особенностей здания) и не могут обособлено функционировать. По вопросу переноса пункта физической охраны ведутся переговоры с руководством ООО ЧОП «Корпорация «Феникс» и Отделом надзорной деятельности и профилактической работы ГО Красноуфимск, МО Красноуфимский округ, Ачитского ГО.

На первом и втором этажах Учреждения размещены скамьи и мягкие кушетки, 9 и 12 шт. соответственно. Увеличение количества посадочных мест может привести к затруднительному перемещению по коридорам здания и в местах общего пользования, что соответственно повлияет и на состояние эвакуационных путей в случае ЧС.

МАУДО «Дворец творчества» является учреждением дополнительного образования, обучающиеся находятся в здании не более 3 часов (в зависимости от специфики реализуемых дополнительных общеразвивающих программ и возрастного диапазона обучающихся). В соответствии СанПин 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» организация питания обучающихся не предусмотрена.

И.о. директора МАУДО «Дворец творчества»  А.И. Кобышева

